

# 酒店及旅遊學高級管理文憑課程\*

Diploma in Advanced Hospitality & Tourism Management\*



## 授課時間

全期課程: 日校10個月完成 / 夜校15個月完成

## 課程結構

每科30學時，總共405學時  
(#這科目45學時)

## 課程內容

前堂款待實務#

Front Office Operations

房務管理#

Housekeeping Management

餐飲實務管理#

Food & Beverage Operations Management

會議展覽策劃與管理

Convention and Exhibition Planning and Management

旅遊業運作

Operations in Travel Industry

旅遊景點研讀(香港及中國)

Destination Studies (Hong Kong & China)

酒店及旅遊業營業技巧

Selling Skills in Hospitality & Tourism Industry

客戶關係管理

Customer Relationship Management

員工與組織管理

Managing People and Organization

酒店及旅遊業法律與道德

Law and Ethics for Hospitality & Tourism Industry

酒店及旅遊業英語

English for Hospitality & Tourism

日語初階

Elementary Japanese

成績評核: 本課程各科目的成績是綜合平日功課、  
專題習作、測驗和考試等作評核。

# 酒店及旅遊學專業管理文憑課程\*

Professional Diploma in Hospitality & Tourism Management\*



## 課程結構

全期課程: 日校10個月完成 / 夜校15個月完成

## 授課時間

每科30學時，總共360學時

## 課程內容

演講技巧

Presentation Skills

優質服務管理

Quality Service Management

酒店及旅遊業(普通話 / 日語)

Putonghua / Japanese for Hospitality & Tourism

娛樂事業管理

Gaming Management

物流管理

Logistics Management

人事管理

Human Resources Management

危機管理

Crisis Management

旅遊策劃與運作

Tour Planning & Operations

旅遊文化縱橫

Tourism Cultural Dimensions

酒店業會計學原理

Principles of Hospitality Accounting

環球旅遊景點研讀

Destination Studies (Worldwide)

學術英語

English for Academic Purposes

成績評核: 本課程各科目的成績是綜合平日功課、  
專題習作、測驗和考試等作評核。